

Algemene voorwaarden MoreFloors versie 1-6-2024

overzicht van belangrijke zaken m.b.t. aankoop, installatie etc.

1. Algemeen:

1.1 MoreFloors staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer: 75998335.

1.2 Op al onze transacties zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zoals gedeponereerd in mei 2011 bij de KvK Brabant te Breda onder nummer 75998335. Op verzoek sturen wij u deze toe.

1.3 Privacy gegevens (AVG): De door uw verstrekte gegevens t.b.v de opdracht worden elektronisch opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor MoreFloors medewerkers. Bepaalde gegevens, zoals project adres en (mobiel) telefoonnummer worden slechts doorgegeven aan die leveranciers en installateurs die de bestelde producten en diensten bij u komen leveren c.q. uitvoeren. Uw email adres wordt gebruikt voor communicatie met u over uw opdracht en voor onze nieuwsbrief – u kunt zich ten alle tijden hiervoor afmelden met een link in de nieuwsbrief email.

1.4 Wij zijn CBW erkend. Deze erkenning betekent voor u veilig aanbetalen, extra garantie en onpartijdige klachtenafhandeling. U kunt ons lidmaatschap controleren en de voorwaarden gratis downloaden via www.cbw-erkend.nl. Dit geldt niet voor giet-,semigranito-, troffel en cementgebonden vloeren; deze vallen onder de regeling TBA afbouw.

1.5 De opdrachtbevestiging gaat uit van uw meetgegevens en/of een plattegrond. In veel gevallen zullen wij op een later tijdstip met u een afspraak maken om ter plekke e.e.a. na te meten. Dit kan er toe leiden dat er meer of juist minder materialen en/of arbeidsloon nodig is. Deze aanpassing zal worden doorgevoerd op de opdracht en facturering.

1.6 Vloerverwarming? In geval dat er een vloer, van welk materiaal dan ook over een bestaande of nieuw aangelegde bij- of hoofdvloerverwarming wordt aangebracht is het essentieel dat u zich houdt aan het zogenaamde "Opstookprotocol". U ontvangt dit protocol van ons per e-mail in de bijlagen.

1.7 Wij zijn voorzichtig maar wij adviseren het schilderwerk van muren (bijv. na het stukken) pas na het installeren van de vloeren uit te voeren. Dit ivm mogelijke vervuiling door stof/lijm/primer. Wij nemen de kosten voor eventueel opnieuw schilderen niet voor onze rekening. Vloer moet worden beschermd met luchtdoorlatende stuukloop. En dezelfde dag nog worden verwijderd. De afplaktape mag de vloer of afdeklathes NIET raken: de inwerking van de lijm welke op afplaktape wordt gebruikt geeft mogelijk schade!

1.8 Als wij moeten afplakken dan zijn wij niet verantwoordelijk voor beschadigingen/loslaten verfwerk.

1.9 Als wij PVC-, hout- of tegelvloeren etc. moeten aanbrengen op door derden gemaakte ondergrond van hout, zand-cement, anhydriet etc dan mogen wij er van uit gaan dat deze ondergronden voldoen aan de eisen. De kwaliteit van deze ondergrond heeft immers grote invloed op ons werk. Zo moeten wij in geval wij een vloer moeten verlijmen en er sprake is van een anhydriet dekvloer (in plaats van een traditionele zand-cementdekvloer) die dekvloer "open" laten schuren door onze vakmensen. Dit is noodzakelijk i.v.m. verkrijgen van een goede hechting. Dat heeft uiteraard een meerprijs tot gevolg. Reken op indicietarief van € 6,65/m2 incl. de BTW.

Dekvloeren moeten voldoende vlak zijn en moeten voldoende droog zijn (wij meten het vochtpercentage). En deze moeten absoluut veegschon en vrij van verf, stukresten/gips, lijm, stickers en andere vervuiling zijn. De kosten voor extra werkzaamheden en/of uitstel van onze werkzaamheden als gevolg van vervuilde en/of plaatselijk te vochtige dekvloer * of verplaatsen van in de vertrekken geplaatste materialen welke niet met onze werkzaamheden van doen hebben, moeten wij aan u doorbelasten. *) Let op dat tijdens stukwerkzaamheden de stukkers geen water op de vloer lekken! Helaas maken wij meer dan eens mee dat vloeren door stukkers zijn vervuild en plaatselijk te vochtig zijn om te kunnen lijmen!

1.10 Wij zijn niet verantwoordelijk voor oneffenheden of ongewenst afschot van de vloer als dit veroorzaakt wordt door de vloer waarop wij moeten gaan werken. Let op; egaliseren dient om kleine oneffenheden weg te werken, niet om een vloer "waterpas" te maken. Het opvullen met lijm of egaline van bijv. vloerverwarmingsfrees sleuven en "zonken", het afschuren van "bulten" in de afwerkvloer of reparaties van de ondervloer moeten wij aan u doorbelasten als meerwerk.

1.11 Onze legger/installateur zal de vloer voor aanvang inspecteren, als deze naar zijn/haar oordeel niet voldoet aan de eisen om een goed eindresultaat te verkrijgen dan kan hij/zij niet beginnen. Hieruit voortvloeiende kosten (bijv. kosten voor schuren, daggeld door derving inkomsten) zullen worden doorbelast aan onze opdrachtgever.

1.12 Schade aan door ons geleverde/geïnstalleerde vloeren welke veroorzaakt door optrekkend vocht of scheurende dekvloeren kan ons niet worden aangerekend.

1.13 Vergewis u ervan dat stoelpoten e.d. de vloer niet kunnen beschadigen; voorzie poten e.d. van bescherming zoals scratch no more, vilt, doppen etc. Gebruik 'n vloerbeschermingsmat bij bureaustoelen etc. Vermijd verschuiven van meubels, plantpotten e.d.

1.14 Geleverde materialen kunnen qua structuur en kleur altijd afwijken van monsters en opstellingen in onze showroom.

1.15 Kitwerk bijv. t.p.v sanitair, tegels, parket, pvc, marmoleum en overige etc. wordt door ons NIET uitgevoerd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.16 Onderhoud = behoud. Houd u aan de door de fabrikant voorgeschreven reinigings- en onderhoudsadviezen en gebruik de voorgeschreven producten.

2. Afleveringen:

2.1 Onze leveranciers leveren op het afgesproken adres af. Afleveringsdag(en) in onderling overleg. U wordt plusminus 1 uur voor de aflevering gebeld door de chauffeur van het transportbedrijf op het bij ons bekende telefoonnummer zodat u aanwezig kunt zijn bij het lossen en kunt tekenen voor ontvangst. (Tijdsleveringen zijn soms mogelijk. Reken dan op een meerprijs van circa € 75,00 incl. Btw)

2.2 Eventuele uitwendig zichtbare beschadigingen en/of manco's moet u laten aantekenen op de pakbon nog voor dat u uw handtekening plaatst. Belangrijk: maak foto's! U dient ons ook onmiddellijk te informeren.

2.3 Afleveringen vinden plaats op stoep, oprit e.d. mits deze redelijkerwijs per as bereikbaar is voor de vrachtwagen. Goederen worden niet bijv. in de woonkamer en/of op een verdieping gezet door de chauffeur. U bent zelf verantwoordelijk voor het binnenbrengen/veiligstellen van de geleverde goederen. Organiseer dus tijdig voldoende mankracht. Levering van verschillende materialen zal doorgaans plaats vinden door verschillende transportbedrijven.

3. Houten vloeren:

Let op: in het werk geoliede vloeren zijn pas na circa 4 weken "uitgehard". De vloer is in die weken gevoeliger voor inwerking van bijv. water, kleurstoffen etc. Voor alle houten vloeren geldt in het algemeen: reinigen zonder of met zo min mogelijk water. Volg de instructies van de fabrikant. Verlijmdde vloeren kunt u enkele uren na oplevering voorzichtig belopen. Zware meubels e.d. kunnen na 24 uur worden geplaatst.

3.1 Houten vloeren zijn natuurproducten. Dit betekent dat tekening en kleur kunnen afwijken van monsters/showroomvloeren en eerdere leveringen. Kleuren zullen na plaatsing, onder invloed van UV, gebruik en tijd veranderen.

3.2 Gerookte vloeren kunnen bij levering donkerder zijn dan de monsters/showroomvloer. Na verloop van tijd (enkele weken tot maanden) zullen deze vloer "terugkleuren". Ongerookte vloeren kunnen in de loop der tijd "geler" worden.

3.3 Hoogteverschillen / naden: bij visgraatvloeren welke worden uitgevoerd met een zogenaamde band kunnen er hoogteverschillen zijn of ontstaan tussen band en de aanliggende visgraat. Ook kunnen er hoogteverschillen zijn of ontstaan tussen de visgraat- of plankdelen onderling. Kieren/naadjes: zijn onvermijdelijk. Dit is een gevolg van kleine hoogteverschillen in de vloer waarop wij moeten verlijmen en/of krimp/uitzetting van het hout zelf onder invloed van temperatuur en luchtvochtigheid.

3.4 Wij gebruiken in veel gevallen Europees eiken. Dit eiken bevat, in tegenstelling tot Aziatisch eiken, tanine (looizuur). Dit looizuur geeft bij het zogenaamde rookproces de bedoelde verkleuring. Aangezien het taninegehalte per plank verschilt kan ook de mate van verkleuring per plank verschillen. Het roken van een vloer wordt toegepast om een bepaalde basiskleur te krijgen en om vergeling van het hout zoveel mogelijk tegen te gaan.

3.5 Vloerverwarming- en koeling: 01) in veel gevallen is dit in combinatie met een houten vloer mogelijk. 02) Wij raden vloerkleden af. Kleden veroorzaken warmteophoping waardoor hout sneller verkleurt en onherstelbaar beschadigd kan raken. 03) Wij leggen onder uw vloer zogenaamde temperatuurverklidders of Fidbox (zie punt 3.11) aan. Deze geven de ooit maximaal bereikte temperatuur onder het parket aan. Als door een defect in het regelsysteem van de vloerverwarming/koeling er problemen ontstaan met de vloer geven deze verklidders onweerlegbaar de maximaal gemeten temperatuur aan. 04) stel een vaste temperatuur in: grote temperatuursprongen zijn slecht voor de houten vloer (werken).

3.6 Onderhoud: het "dagelijks" onderhoud bestaat uit het stofzuigen van de vloer. Zandkorrels e.d. werken immers als schuurpapier. Daarnaast is regelmatig onderhoud nodig d.m.v. 'n cleaner, kleurherstel en onderhoudsolie: houdt u aan de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant. Voorkom inloopvervuiling: gebruik een goede mat. De onderhoudsbehoefte van een vloer is ook afhankelijk van de gebruiksomstandigheden. Een te schrale vloer zal gevoeliger zijn voor het opnemen van vloeistoffen en vuil. Een te vette vloer "plakt" min of meer (omdat niet alle opgebrachte olie door het hout kan worden geabsorbeerd) en trekt vuil aan. Bovendien zullen er dan ook strepen e.d. zichtbaar worden bij verschuiven van bijv. 'n stoel. Voorzie meubels en stoelpoten van vilt. Uiteraard zal een vloer gebruikssporen gaan vertonen onder invloed van intensiteit van licht, onderhoud en gebruik. (Denk bijv. ook aan huisdieren). Vloeistoffen en andere verontreinigingen direct opnemen/verwijderen. Na verloop van kortere of langere tijd kunnen die immers blijvende verkleuring e.d. veroorzaken.

3.7 De noestgrootte wordt doorgaans aangegeven in cm's. Deze maat is indicatief en deze grootte wordt in de breedte van de plank gemeten. Afwijkingen van 20% in de noestgrootte vallen binnen de norm.

3.08 Geschaafde vloeren kunnen hier en daar in het oppervlak een kleine verdieping of "hap" of "zonk" laten zien. Dat is een gevolg van het schaafproces en is geen reden voor afkeur.

3.09 Extra lijmverbruik: soms moeten wij meer lijm gebruiken dan vooraf kan worden begroot (door sterk zuigende dekvloer of onregelmatig oppervlak); De extra gebruikte emmer(s) lijm moeten wij aan u nabelasten.

3.10 Luchtvochtigheid: het is voor uw gezondheid én de levensduur van de vloer belangrijk dat de luchtvochtigheid in de desbetreffende ruimte constant circa 50% bedraagt. Bij een te lage luchtvochtigheid zal het hout/bamboe teveel gaan werken en krimpen met mogelijk onherstelbare schade tot gevolg. In de praktijk komen we met name tijdens en na een vorstperiode en in geval van Airconditioning te lage waarden tegen: soms zelfs met een waarde van de relatieve luchtvochtigheid van rond de 25 % en dat is slecht voor de vloer en trouwens ook niet gezond voor mens en dier. *Vraag ons om advies: wij informeren u graag en kunnen luchtbevochtigers leveren.*

3.11 *Optioneel, maar sterk aan te raden is de installatie van een zogenaamde Fidbox. Dit is een door ons onzichtbaar in de vloer geplaatste monitor. Deze registreert automatisch en via een App af te lezen 3x/dag gedurende minimaal 5 jaar de temperatuur en vochtigheid van de dekvloer/hout. U heeft zo een perfect overzicht van belangrijke waarden zodat u tijdig kunt bijsturen om het optimale binnenklimaat voor u én de houten vloer te realiseren.*

4. MDF Plinten:

4.1 Wij passen meestal met lak gegronde MDF plinten toe, (en dus niet de kwalitatief inferieure met folie geplastificeerde plinten), tenzij anders overeengekomen. Deze plinten zijn als volgt gelakt: 1 x grondlak of bij watervaste MDF: geground + 1 x lak (eiglans) kleur RAL 9010 (= zachtwit). Andere kleuren en watervaste MDF plinten zijn op aanvraag en tegen meerprijs leverbaar.

4.2 Montage: wij zullen de plinten in de veel gevallen op de hoeken in verstek zagen, soms is een zogenaamde molenwiekverbinding beter. Dit ter beoordeling van de vakman. Montage d.m.v. kit/lijm/nagel. Niet in onze werkzaamheden is opgenomen het afkitten van de onderkant en/of het aflakken van plinten.

4.3 Als plinten na montage na enige tijd toch loslaten is dit een gevolg van onvoldoende gedroogde muren: dit valt niet onder onze garantie. Herstel op basis van uurtarief.

4.4 Muren staan veelal net iets "uit de haak" ten opzichte van elkaar. Dit betekent dat een molenwiek- of verstekverbinding dan niet 100% kan aansluiten. Openstaande hoeken en kieren zullen we met kit "dichtzetten" met witte overschilderbare kit.

4.5 Als de kleur van de muur afwijkt van de plintkleur is een kleurverschil tussen kit en muur onvermijdelijk

4.6 Wij adviseren de plinten na montage en afkitten af te schilderen. (Dit is o.m. omdat de kit zal gaan verkleuren en omdat er op kitranden gemakkelijk stof etc. zal hechten)

5. Vloer- en wandtegels (keramisch en/of natuursteen):

5.1 Kit en afkitten langs dorpels, deuren, trapranden, puien e.d. vallen niet onder onze levering. Wij willen hier voor geen voegmiddel of lijm gebruiken omdat dat kan leiden tot barsten in de voeg ten gevolge van spanningen optredend door verschillen in de mate van uitzetting/krimp van de verschillende materialen.

5.2 Kleur van de voeg: Onze tegelzetter werkt met een aantal standaardkleuren voor de voeg: licht-, midden- en donkergrijs en jasmijn (ook wel pergamon genoemd). U bepaalt samen met de legger de kleur. Wilt u een afwijkende kleur dan is dat mogelijk (tegen meerprijs want die kleuren moeten worden besteld.)

5.3 Schoonmaken tegels na inwassen voegen: u kunt de cementsluier verwijderen door inzet van door ons goedgekeurde en geleverde producten zoals zuurvrije R55 van HMK Moellerchemie. Vloeren (tegel+voeg) kunnen ook (tegen meerprijs) worden verzegeld. Vaak is dat niet nodig. Voor het verwijderen van cementsluier, bouwvervuiling, het impregneren en het normale onderhoud zijn er bij ons geschikte middelen te koop. Het is belangrijk dat alle middelen exact volgens de gebruiksvorschriften worden ingezet. Probeer ook altijd eerst de producten op een onopvallende plaats uit. Let op met eventueel impregneren van beton en tegelvloeren: indien deze niet schoon en/of droog genoeg zijn voordat aan dat impregneren wordt begonnen zal vocht en/of vuil ook meteen worden ingekapseld! Houdt u zich aan de op de verpakking genoemde mengverhouding van producten. Inzet van andere producten dan door ons geadviseerd (inclusief de zogenaamde onschuldige huismiddeltjes) en het niet opvolgen van behandel-/gebruiksadviezen is voor uw eigen risico.

5.4 Ons Document Reinigings- en onderhoudsadvies hebben wij per e-mail aan u gestuurd.

5.5 Natuursteen: leveringen kunnen afwijken van monsters/showborden zoals door u gezien. Het is immers een natuurproduct. Wij adviseren de partij voor aflevering te inspecteren in Echt (Limburg).

5.6 Ook bij keramische tegels kan er sprake zijn van structuur- en kleurverschillen. Dit is een gevolg van verschillen in productiedatum (de zogenaamde "badge"). Om dit risico te beperken levert MoreFloors nooit zogenaamde verzamel/restpartijen uit (tenzij dit is overeengekomen) maar uitsluitend leveringen uit één badge. Bestel daarom ook niet te krap: mogelijk zijn naleveringen niet meer leverbaar van uit de badge van de 1ste levering. Het badgenummer/code wordt afgedrukt op elke doos. Uw tegelzetter moet controleren of alle dozen uit dezelfde badge komen: eenmaal uitgepakt of gemonteerd kunnen wij niets meer omruilen of crediteren.

5.7 Afdekken gelegde/gevoegde vloeren. Afdekking is noodzakelijk als u de vloer wilt beschermen maar let op: een vloer moet eerst de tijd krijgen om te drogen en wel minimaal 48 uur. Als eerder wordt afgedekt kan dit gevolgen hebben voor de tegel en/of de voeg. Zet tijdens drogen geen deuren/ramen open: tocht kan kleurverhil in de voeg veroorzaken. Bij twijfel overlegt u met de tegelzetter.

5.8 Het breuk/snijbreuk risico van extreem dunne plaat/tegelp producten zoals Neolith en Kerlite tegels en platen (3 tot 6 mm dik) met bijkomende arbeidskosten ligt geheel bij de opdrachtgever.

6. Elektrische en/of CV vloerverwarmingen (ketel, aardwarmtepomp, stadsverwarming):

6.1 Houdt u zich aan aan bijgevoegd "OPSTOOKPROTOCOL", u voorkomt hiermee problemen vóór, tijdens en na installatie van de vloer(en)! Zo moet een gebonden vloerverwarming vóór aanvang van onze werkzaamheden zijn op- en afgestookt en deze procedure kost 2 weken!

6.2 Twee dagen oftewel 48 uur vóór de start van onze vakmensen dient de watertemperatuur én en de huiskamerthermostaat op 18 graden zijn ingesteld. Bij 'n te koude of te warme dekvloer of omgevingstemperatuur kan er niet worden gelijmd!

7. PVC:

7.1 Zie ook de tekst onder het kopje "Algemeen" op blad 1/5 en 2/5.

7.2 De kwaliteit van de ondergrond bepaalt het eindresultaat. Als de vloer zonken of bulten vertoont dan zal het PVC die lijn volgen. Egaliseren is bij een te verlijmen PVC noodzakelijk maar verandert niets aan afschot, bulten en zonken.

Egaliseren dient slechts om oneffenheden rond de 2/3 mm weg te werken. Wordt er niet of onvoldoende geëgaliseerd dan zal na verloop van tijd de structuur van de dekvloer zichtbaar worden in het PVC. Soms is een 2^{de} egalinelag noodzakelijk (extra meerwerk). Ingefreesde vloerverwarming moet zijn dichtgezet met Epoxymortel en daarna worden geëgaliseerd met 5 mm! egaline om onthechting en aftekening zoveel mogelijk te voorkomen.

8. Laminaat

8.1 Wordt doorgaans zwevend gelegd. De kwaliteit van de ondervloer is hier ook van belang. Is er vloerverwarming/koeling, zijn er eisen m.b.t. reflectiegeluid of contactgeluid etc. Laminaat is, net zoals een houten vloer, niet bestand tegen inwerking van water/vocht. Gebruik daarom ook hier alleen goed uitgewrongen dweil o.i.d. Het eenvoudigste en beste onderhouds- en reinigingssysteem is dat van Bona.

9. Afval:

9.1 Afval zoals dozen, pallets, zaagsel, zaagstukken van tegels, plinten en houten vloeren, kitkokers en specie- en lijmafval wordt niet door ons afgevoerd. Afvoer is wel mogelijk tegen meerprijs.

10. Overschot producten:

10.1 Overgebleven hout, laminaat, pvc etc. wordt niet gecrediteerd.

11. Aansluitingen tussen hout/bamboe op tegels of welke verschillende vloerbedekkingen dan ook:

11.1 Wij streven er naar een overgang tussen bijv. een vast verlijmd eikenhouten vloer en een tegelvloer zo vlak mogelijk uit te voeren. (Daarbij is het beste als eerst de tegelvloer wordt gelegd). Vaak is dan geen overgangsprofiel nodig en liggen de verschillende vloeren nagenoeg op dezelfde hoogte, slechts gescheiden door een dilatatievoeg. Bedenk echter wel dat wij ook in deze gevallen afhankelijk zijn van de vlakheid van de dekvloeren en materialen en deze kunnen, zelfs binnen de toegestane marges, toch zo afwijken dat niet overal een gelijke hoogte van de vloertegel of houten vloer ter plaatse van die overgang kan worden gerealiseerd/gegarandeerd. Dat is geen reden voor afkeur. In dat geval zal er mogelijk toch gebruik moeten worden gemaakt van een overgangsprofiel.

12. Legrichting/patroon/voegkleur/tegelp/plan/mat/: dit graag bespreken met uw/onze installateur vóór aanvang werk